

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teoritis	6
2.2.1 Komunikasi Organisasi Menurut Max Weber	6
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi	9
2.2.3. Teori Kepemimpinan	9
2.2.4 Pola Komunikasi Menurut Joseph A. Devito	13
2.3 Landasan Konseptual	16
2.3.1 Pola Komunikasi	16
2.3.2 Pemimpin	18
2.3.3 Karyawan	20
2.3.4 Kinerja	21
2.4 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26

3.1	Paradigma Penelitian	26
3.2	Metode Penelitian.....	27
3.3	Sumber Data	27
3.4	Objek Dan Subjek Penelitian.....	28
3.4.1	Objek Penelitian	28
3.4.2	Subjek Penelitian	28
3.5	Lokasi Penelitian	28
3.6	Key Informan dan Informan	29
3.6.1	Key Informan	29
3.6.2	Informan.....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data	30
3.7.1	Wawancara.....	30
3.7.2	Observasi.....	30
3.7.3	Dokumentasi	31
3.8	Uji Keabsahan Data	31
3.8.1	Triangulasi	31
3.9	Teknik Analisis Data.....	32
BAB 1V HASIL PENELITIAN.....		34
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian... ..	34
4.1.1	Gambaran Umum PT Erik Maju Jaya	34
4.1.2	Gambaran dan Ruang Lingkup PT Erik Maju Jaya.....	35
4.1.3	Visi, Misi dan Motto PT Erik Maju Jaya	36
4.1.4	Struktur Organisasi PT Erik Maju Jaya.....	37
4.2	Hasil Penelitian... ..	37
4.2.1	Penerapan Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Karyawan.....	38
4.2.2	Mempertahankan Kinerja Karyawan PT Erik Maju Jaya	44
BAB V PEMBAHASAN		50
5.1	Penerapan Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan Dalam Mempertahankan Kinerja Karyawan di PT Erik Maju Jaya	50
BAB VI PENUTUP		56
6.1	Kesimpulan... ..	56
6.2	Saran... ..	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN - LAMPIRAN		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 2.1 Bentuk Pola Roda	14
Gambar 2.2 Bentuk Pola Y	15
Gambar 2.3 Bentuk Pola Rantai	15
Gambar 2.4 Bentuk Pola Lingkaran	16
Gambar 2.5 Bentuk Pola Bintang	16
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Erik Maju Jaya.....	34
Gambar 5.1 Bentuk Pola Roda	52
Gambar 9 Dokumentasi Wawancara <i>Key Informan</i>	84
Gambar 10 Dokumentasi Wawancara <i>Informan 1</i>	84
Gambar 11 Dokumentasi Wawancara <i>Informan 2</i>	84
Gambar 12 Dokumentasi Wawancara <i>Informan 3</i>	84
Gambar 13 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Erik Maju Jaya	85
Gambar 14 Kegiatan Apel PT Erik Maju Jaya	86
Gambar 15 Evaluasi Kerja PT Erik Maju Jaya.....	87

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Menurut Teori Birokrasi	8
Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT Erik Maju Jaya.....	37